



KONFERENCJA OBSŁUGA KLIENTA w Firmie Gazowniczej

zaproszenie

26 -28.11.2007 Zamek RYN

studio | 4u

SIEMENS

Siemens Enterprise Communications

**Miejsce Obrad:
Hotel Zamek Ryn**
26-28.11.2007r.

Poniedziałek 26.11.2007

od g. 14:00 przyjazd i rejestracja
uczestników

g. 19:00 Kolacja Rycerska na dziedzińcu
Zamku Ryn

Wtorek 27.11.2007

8:00-9:30 śniadanie

9:30-13:15 I i II sesja tematyczna

13:15-14:30 obiad

14:30-17:00 III i IV sesja tematyczna

19:00 Uroczysty bankiet z programem
artystycznym

Środa 28.11.2007

8:00-9:30 śniadanie

9:30-13:00 sesja warsztatowa

13:00-14:00 obiad

14:00 wyjazd uczestników

Szanowni Państwo,

zapraszam na konferencję:

Obsługa Klienta w Firmie Gazowniczej.

Organizujemy takie wydarzenie ponieważ chcemy stworzyć możliwość wymiany doświadczeń i informacji na temat budowania systemów obsługi klienta w sektorze gazowniczym.

Celem konferencji jest więc spotkanie przedstawicieli firm sektora gazowniczego zainteresowanych tematyką obsługi klienta, a w szczególności wykorzystaniem systemów komunikacyjnych (call center) wspomagających taką obsługę.

Będziemy mówić o dobrych praktykach budowy systemów obsługi klienta, zastanawiać się jak taki proces skutecznie przeprowadzić, jak wykorzystać doświadczenia zgromadzone już w branży, oraz możliwości jakie dają współczesne systemy informatyczne i komunikacyjne. Odpowiemy na pytania i podzielimy się wiedzą.

Zapraszam do zapoznania się z programem konferencji i do zapisania się na nią.

Do zobaczenia 26 listopada w Zamku Ryn.

Pozdrawiam,
Paweł Niedzielski

Dyrektor ds. Sprzedaży, Sektor Utilities
Siemens Enterprise Communications

ramowy program konferencji



www.konferencje.studio4u.pl

Koszt uczestnictwa w Konferencji dla przedstawicieli branży energetycznej wynosi 1100 PLN netto + VAT od osoby i obejmuje:

- zakwaterowanie w pokojach dwuosobowych w hotelu Zamek Ryn
- wyżywienie w dniach 26,27,28.11.2007
- materiały konferencyjne i program obrad
- imprezy towarzyszące
- uroczysty bankiet z programem artystycznym

Zakwaterowanie w pokoju jednoosobowym za dopłatą: 160 PLN netto + VAT od osoby.

Konferencja odbędzie się
w Zamku Ryn
RYN 11-520
Ul. Plac Wolności 2
www.zamekryn.pl



Wszystkie nadesłane zgłoszenia, po przyjęciu przez Biuro Organizacyjne, będą pisemnie potwierdzane. Wraz z potwierdzeniem zgłoszenia przesłany zostanie dokument dotyczący sposobu regulacji należności.

Zgłoszenie uczestnictwa prosimy przesłać na załączonym druku do 10 listopada 2007 r.



SIEMENS

Siemens Enterprise Communications

www.hipath.pl



Biuro Organizacyjne Konferencji:

studio | 4u

70-034 Szczecin, ul. Nadodrzańska 5,
tel.: 091 485 17 10, fax: 091 485 17 17,
tel.kom.: 0 607 220 470, 601 662 356
e-mail: biuro@studio4u.com.pl,
www.konferencje.studio4u.pl

W sprawach dotyczących programu konferencji:
Wojciech Murzyn, Siemens Enterprise Communications,
wojciech.murzyn@siemensenterprise.pl, (22) 886 1161, (501) 217 547