

Rekrutacja

Autoryzowany partner systemu certyfikacyjnego, potwierdzającego zgodność systemów zarządzania call centers z normą europejską EN 15838 poszukuje kandydatów na

AUDYTORÓW SYSTEMU CERTYFIKACYJNEGO EN 15838

Zadaniem Audytorów będzie:

1. Prowadzenie audytów jakości systemów zarządzania w call centers
2. Prowadzenie szkoleń otwartych w zakresie normy EN 15838

Wymagania:

- a. udokumentowane doświadczenie audytora w zakresie prowadzenia audytów zgodności z normą ISO 9000 [lub:] udokumentowane doświadczenie w zakresie zarządzania call center
- b. znajomość angielskiego na poziomie pozwalającym na uczestnictwo w anglojęzycznych szkoleniach oraz czytanie anglojęzycznej dokumentacji



Proces rekrutacji obejmie następujące kroki:

- a. Wysłanie c.v. na adres praca@masterplan.pl,
- b. Wstępna rozmowa kwalifikacyjna.
- c. Odbycie płatnego (950 zł) jednodniowego szkolenia polskojęzycznego w Warszawie dotyczącego specyfiki funkcjonowania i zarządzania call centers [tylko dla kandydatów nie związanych z branżą call center],
- d. Odbycie bezpłatnego dwudniowego szkolenia anglojęzycznego w Warszawie dotyczącego procesu certyfikacji zgodnie z normą EN 15838
- e. Bezpłatne wykonanie pierwszego rzeczywistego audytu pod nadzorem przedstawiciela jednostki certyfikującej.

Relacje z partnerem systemu certyfikacyjnego będą miały charakter kontraktowy (umowy na wykonanie poszczególnych audytów i szkoleń).

Norma europejska EN 15838 została uznana przez Europejską Komisję Standaryzacji (CEN) oraz ratyfikowana przez 30 krajów-członków Unii Europejskiej. Stała się standardem unijnym dla call centers w krajach członkowskich.

Ogłoszenie jest ważne do odwołania.