

bank	nr rozmowy	czas oczekiwania na informację			ocena uprzejmości	ilość dodatkowych rozmówców	inne uwagi
		kredyt gotówkowy	kredyt refinansowy	fundusze inwestycyjne			
Bank BPH	1	1:36	1:34	0:35	3	0	- długi czas oczekiwania na połączenie
	2	2:05	1:03	0:18	3	0	
Bank BGŻ	1	5:59	2:12	0:13	3	0	- konsultant się jąkał
	2	4:17	4:00	0:15	3	0	
Bank Gospodarstwa Krajowego	1	3:50	0:25	0:07	2	1	- za pierwszym razem nie udało się połączyć, połączenie przerwano
	2	3:10	1:17	0:03	3	1	
Citibank Handlowy	1	1:07	2:12	3:06	2	1	- wiele przełączeń, trzeba długo czekać na połączenie
	2	1:01	1:19		3	3	
Bank BISE	1	8:28	4:27	0:25	1	0	- konsultant nie potrafi wyliczyć RRSO, twierdzi, że oparte jest one na WIBOR, dopiero po interwencji, korzystając z pomocy innego konsultanta, potrafi udzielić prawidłowej informacji - konsultanci proszą o pomoc innych konsultantów, nie potrafią samodzielnie udzielić informacji
	2	4:43	1:13	0:30	1	5	
Bank Millennium	1	0:40	0:20	1:55	3	0	- konsultant nie potrafił powiedzieć, jakie TFI są w ofercie, twierdził, że to TFI: akcji, zrównoważone itd. (wymienił rodzaje)
	2	0:43	0:32	0:27	3	0	
BOŚ Bank	1	1:30	0:21	0:03	3	0	
	2	2:12	0:36	0:05	3	0	
Bank Pocztowy	1	1:26	0:17	0:09	3	2	
	2	1:02	1:38	0:03	2	2	
Bank Pekao	1	6:36	2:14	0:07	2	1	
	2	1:49	1:13	0:30	3	0	

Bank Zachodni WBK	1	5:12	0:34	0:14	3	2	- pierwsze wyliczenie RRSO było błędne
	2	1:40	0:42	0:48	2	2	- konsultant nie zna różnicy między oprocentowaniem nominalnym a rzeczywistym
mBank	1	4:04	0:54	-	1	1	- konsultant nie może udzielić informacji na temat wszystkich TFI dostępnych w ofercie, mimo, że są one wymienione na stronie – poleca, żeby informacje ściągnąć z Internetu, mimo mojej prośby nadal nie udziela informacji o dostępnych TFI
	2	3:05	1:31	1:44	2	1	- podczas rozmowy o kred. got. zostałem poproszony o udzielenie inf. o: wykształceniu, sektorze gospodarki w którym jestem zatrudniony, rodzaju spółki w której pracuję, okresie zamieszkania pod obecnym adresem
MultiBank	1	5:11	1:16	0:40	2	1	- podczas rozmowy o kred. got. zostałem poproszony o udzielenie inf. o: wykształceniu, sektorze gospodarki w którym jestem zatrudniony, rodzaju spółki w której pracuję, okresie zamieszkania pod obecnym adresem
	2	3:18	1:50	1:20	3	0	
Deutsche Bank PBC	1	0:30	0:22	0:20	3	0	
	2	0:45	0:37	0:25	3	0	
Dominet Bank	1	0:10	0:16	3:13	2	0	- czekałem 2 minuty na odpowiedź konsultanta czy Skandia to TFI
	2	1:11	2:49	0:14	3	0	(odpowiedź była dobra: Skandia to TU)
Polbank EFG	1	0:43	3:18	0:05	3	0	
	2	0:23	2:22	0:02	3	0	
Euro Bank	1	-	-	0:08	2	0	- żeby uzyskać inf. o oprocentowaniu kred. got. należy podać nr PESEL,
	2	2:17	1:01	0:03	2	0	żeby uzyskać inf. o oprocentowaniu kred hip. należy podać: imię, nazwisko, nr telefonu i kod pocztowy
Fortis Bank Polska	1	2:12	0:23	1:40	2	1	- konsultant długo zastanawiał się nad tym, jakie TFI są w ofercie, pierwotnie stwierdził, że żadne, później, że Skarbiec
	2	2:13	3:51	0:37	3	1	

GE Money Bank	1	-	1:28	0:35	2	2	- żeby uzyskać inf. o kred. got. należy podać: adres zakładu pracy, PESEL, datę rozpoczęcia pracy u obecnego pracodawcy - dużo czasu zajmuje przełączanie i oczekiwanie na odebranie połączenia przez konsultanta
	2	-	2:29	1:54	2	2	
Getin Bank	1	1:21	-	-	2	1	
	2	1:04	-	4:50	2	3	
ING Bank Śląski	1	1:39	0:40	0:19	3	2	
	2	2:09	0:23	0:04	3	2	
Invest-Bank	1	1:59	2:50	0:05	2	0	
	2	2:53	0:29	0:24	3	0	
Kredyt Bank	1	1:04	0:12	0:36	2	0	
	2	0:42	0:20	0:09	1	0	
Lukas Bank	1	1:27	1:20	0:05	3	2	- żeby poznać wysokość prowizji i spłacanych rat kred. got. trzeba podać PESEL
	2	1:45	2:14	0:47	2	2	
Nordea Bank Polska	1	2:27	1:06	0:55	2	2	
	2	1:13	0:26	1:06	3	3	
PKO Bank Polski	1	3:07	1:42	0:28	2	0	- konsultant nie rozumiał „co mam na myśli” mówiąc o kredycie refinansowym
	2	3:13	01:23	0:51	3	0	
Raiffeisen Bank Polska	1	1:28	0:47	0:13	3	2	
	2	1:45	0:31	0:34	1	2	
Santander Consumer Bank	1	-	2:09	-	2	0	- nie można uzyskać inf. o kred. got. bez numeru PESEL - na infolinii nie można dowiedzieć się o funduszach, można taką informację uzyskać w oddziale, ale konsultant nie zna numeru do placówek
	2	-	1:40	-	3	0	

VW Bank direct	1	3:17	-	-	3	0	
	2	1:47	-	-	3	0	

Zestawienie informacji zebranych podczas rozmów z konsultantami bankowych infolinii

Ranking infolinii bankowych „Gazety Prawnej” i Open Finance

Marzec 2007 r.